

Esame professionale federale per accompagnatori/trici socioprofessionali del lavoro

Anno d'esame 2023

Parte d'esame 2: Sostegno dello sviluppo individuale delle persone assistite

Durata dell'esame 120 minuti

Si prega di osservare i seguenti punti:

1. Verifichi che il presente fascicolo sia completo. Comprendendo la copertina, è composto da un totale di 5 pagine.
2. Scriva il suo nome e il suo numero di candidato su ogni foglio delle soluzioni.
3. Inserisca i fogli delle risposte e gli eventuali fogli di appunti nella cartellina.

Vi auguriamo buona fortuna!

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2023 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 2 di 5
---	------------------------------------	---------------

Esposizione del compito

Nelle pagine seguenti trova la descrizione dei compiti parziali, il caso di studio «Valore di cucitura» e i criteri di valutazione.

Legga attentamente la descrizione del caso e svolga quindi i 3 compiti parziali. I compiti parziali si riferiscono all'area di competenza operativa A del profilo di qualificazione: promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate.

Compito parziale 1: Valutazione degli obiettivi

Valuti, sulla base della situazione descritta, il raggiungimento degli obiettivi concordati. Il vostro lavoro comprende:

- una sintesi delle osservazioni rilevanti
- una valutazione degli obiettivi prefissati
- le vostre riflessioni sulla valutazione degli obiettivi

Compito parziale 2: Adeguamento degli obiettivi

Valutati se gli obiettivi generali debbano essere adeguati. Formuli gli obiettivi specifici corrispondenti agli obiettivi generali scelti.

Il suo elaborato comprende:

- diverse ipotesi sul perché gli obiettivi siano stati raggiunti o meno
- tutti gli obiettivi generali e i relativi obiettivi specifici per la pianificazione del finanziamento
- le sue riflessioni sulla selezione e la formulazione degli obiettivi generali e parziali

Compito parziale 3: Determinazione dei lavori e pianificazione delle misure di sostegno

Indichi le attività adeguate e le misure di sostegno appropriate in relazione agli obiettivi formulati.

Il suo lavoro comprende:

- una selezione delle attività e delle competenze necessarie
- gli effetti delle attività selezionate che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi
- definizione delle misure di sostegno (metodi, strumenti, misure di supporto)
- una motivazione delle fasi e delle misure proposte

Requisiti formali

Per la risoluzione dei compiti parziali le saranno forniti fogli bianchi. Scriva su questi fogli il suo nome, il suo numero di candidato, il numero di pagina corrispondente e il titolo del rispettivo compito parziale.

Per la parte d'esame 2 sono ammessi strumenti fisici quali libri di testo, dispense o appunti. Non è consentito l'uso di supporti elettronici.

Ha a disposizione un totale di 120 minuti per risolvere questa parte d'esame. Può gestire autonomamente il tempo a sua disposizione per lo svolgimento dei compiti parziali.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2023 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 3 di 5
---	------------------------------------	---------------

Caso di studio «Valore di cucitura»

L'istituzione «Multi-Service» offre a persone in cerca di lavoro, disoccupati di lunga durata e persone con capacità lavorativa parziale la possibilità di crescere professionalmente in diversi ambiti lavorativi, con l'obiettivo di favorire l'integrazione nel mercato del lavoro libero.

«Multi-Service» comprende i settori dei servizi di facility management e amministrativi, nonché il settore tessile «Valore di cucitura», in cui sono disponibili 12 posti di lavoro. Lei e un'altra educatrice del lavoro siete responsabili del sostegno e dell'accompagnamento ottimali dei collaboratori nel settore tessile.

Attualmente tutti i posti sono occupati: si tratta per lo più di disoccupati di lunga durata, oltre a 3 persone in cerca di lavoro e 2 persone con una capacità lavorativa parziale.

Jasmin Müller, 38 anni, è una delle partecipanti. Madre single di una figlia di 19 anni, non lavora più dalla nascita della bambina. La signora Müller è beneficiaria dell'assistenza sociale ed è stata indirizzata dai servizi sociali. Un programma di inserimento lavorativo della durata di 6 mesi dovrebbe aiutarla a reinserirsi nel mercato del lavoro per poter svolgere nuovamente un'attività retribuita. Ci si aspetta che in futuro provveda autonomamente al proprio sostentamento. Gli attuali sussidi sono molto esigui, specialmente da quando sono stati ridotti, poiché sua figlia ha completato la formazione e ora provvede autonomamente alla propria quota di affitto e all'assicurazione sanitaria. È stato scelto il settore «Valore di cucitura» poiché la signora Müller possiede una macchina da cucire a casa, con la quale ha rammendato vestiti e realizzato piccoli progetti di cucito privati.

In qualità di accompagnatore/trice socioprofessionale, ha partecipato al primo colloquio con la signora Müller, durante il quale sono stati discussi i contenuti del programma, gli obiettivi e la settimana di inserimento. Ha valutato la sua situazione di vita e Jasmin Müller ha compilato un questionario di autovalutazione. Si è descritta come una persona affidabile ed esperta in vari lavori di cucito. Durante il periodo trascorso a casa ha avuto pochissimi contatti con altre persone, occupandosi della figlia. Di tanto in tanto è stata seguita da un servizio di assistenza domiciliare a causa di problemi psichici.

Nella settimana di inserimento successiva, la signora Müller è stata introdotta a diverse attività standardizzate nella produzione. Ha iniziato con un carico di lavoro del 40%, 4 giorni da 4 ore, con gli obiettivi:

- Integrazione sociale
- Acquisizione di competenze professionali
- Aumentare la capacità lavorativa fino a un carico di lavoro dell'80% e una resa durante l'orario di lavoro dell'80%

L'offerta del settore tessile comprende le seguenti attività:

- Cucire contenitori per un negozio di arredamento e svolgere il lavoro in piccoli gruppi (3 persone): trasferire i cartamodelli su una tela cerata con gesso da sarto, fissarli con spilli e ritagliarli.
- Rimboccare tutte le sedie e i divani per un grande edificio amministrativo cantonale nella città vicina: fissare il tessuto da tappezzeria con spilli e poi cucire con una macchina da cucire industriale. Un lavoro individuale con la possibilità di aumentare il ritmo, poiché il lavoro rimane sempre lo stesso.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2023 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 4 di 5
---	------------------------------------	---------------

- Produzione propria di astucci e portafogli: rifinire e in parte fissare le cuciture, tagliare i fili, stirare e preparare il prodotto per la vendita. È possibile realizzare creazioni proprie sia individualmente che in gruppo.
- Cucire del tessuto in spugna per un tovagliolo da bambino con un nastro di bordatura. Lavoro semplice che può essere mostrato ad altri o ai nuovi collaboratori.

La valutazione della settimana di inserimento ha evidenziato che alla signora Müller piacciono i lavori e che ha una particolare affinità con il cucito. Nei lavori semplici con poche fasi operative, che lei conosce, il ritmo di lavoro è soddisfacente. Nel caso di lavori più complessi e nuovi, riesce a portare a termine solo la metà dei compiti assegnatole nel tempo previsto, sebbene sia in grado di eseguire i lavori con ottima motricità fine. È tuttavia impiegabile nella produzione tessile in tutti i lavori e sulle diverse macchine da cucire. È in grado di ricordare gli incarichi e raramente dimentica i dettagli discussi. L'accuratezza, la precisione nel taglio e l'attenzione alla direzione del filo sono aspetti da migliorare. Spesso svolge i lavori richiesti senza un sistema riconoscibile; segue quindi solo raramente le procedure mostrate. La sua collega di lavoro e lei, in qualità di accompagnatore/trice socioprofessionale con una vasta esperienza professionale nel settore tessile, valutate la sua prestazione lavorativa al 50%. Siete convinti che la signora Müller abbia un grande potenziale. Trovate un peccato che la signora Müller si rifiuti di partecipare ai corsi specialistici settimanali offerti internamente. Lì avrebbe l'opportunità di imparare un nuovo vocabolario e nuove tecniche, come il trasferimento di un motivo con uno stampino.

Dopo cinque mesi, l'orario di lavoro della signora Müller è salito a poco più del 60%, con cinque ore al giorno. Finora ha partecipato al programma senza interruzioni e si è sempre presentata all'ora concordata. Per Jasmin Müller, però, iniziare a lavorare prima delle 9.30 è impensabile: ha bisogno di dormire a sufficienza e di molto tempo al mattino per mettersi in moto. Insiste inoltre per fare una pausa sigaretta ogni 2 ore. Al «Valore di cucitura» appare estremamente riservata; al mattino, ad esempio, non saluta mai di sua iniziativa gli altri membri del gruppo di lavoro; se viene salutata dagli altri, evita la stretta di mano e il contatto visivo e tiene la testa china. Trascorre le pause in disparte dagli altri. Nonostante il caldo nel laboratorio occupazionale, la signora Müller indossa sempre pantaloni lunghi e una camicetta a maniche lunghe. Si nota inoltre che la signora Müller si gratta spesso le braccia e le gambe. Se Jasmin Müller riceve una spiegazione o le viene segnalata una procedura non eseguita correttamente, la prende sempre sul personale e reagisce in modo o completamente introverso o rabbioso. Non sono rari gli sfoghi verbali. Ci vuole sempre un po' di tempo prima che sia di nuovo disponibile al dialogo e che le sue espressioni non siano più scortesie.

La signora Müller afferma di non partecipare al programma di propria volontà. Lo fa solo perché altrimenti le verrebbero tagliati ulteriori fondi. Inoltre, non si lascia costringere a dare un rendimento maggiore, dato che durante il programma di lavoro non riceve alcun compenso aggiuntivo oltre alle prestazioni sociali.

Dopo sei mesi, è previsto un colloquio con il responsabile dell'ufficio di assistenza sociale, durante il quale verranno valutati gli obiettivi e, se necessario, verrà richiesta e motivata una successiva misura di inserimento nel mercato del lavoro. Qualora il referente ne discuta, dovranno essere proposte misure di sostegno adeguate. Si cerca di pianificare insieme alla cliente eventuali ulteriori passi da compiere.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2023 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 5 di 5
---	------------------------------------	---------------

Criteri di valutazione

Compito parziale 1 (max. 12 punti)

1.1 Completezza/struttura della valutazione degli obiettivi

- Sono presenti gli elementi richiesti: sintesi delle osservazioni / valutazione degli obiettivi / motivazione delle considerazioni.

1.2 Qualità professionale della valutazione degli obiettivi

- Le osservazioni sono rilevanti, imparziali, orientate alle risorse e agli obiettivi.
- Tutti gli obiettivi sono stati valutati/verificati in modo comprensibile.
- La motivazione della rilevanza delle osservazioni elencate e la valutazione degli obiettivi sono descritte in modo comprensibile.

Compito parziale 2 (max. 12 punti)

2.1 Completezza/struttura dell'adeguamento degli obiettivi

- Sono presenti gli elementi richiesti: almeno 3 ipotesi / obiettivi generali e specifici / motivazione delle considerazioni.

2.2 Qualità professionale dell'adeguamento degli obiettivi

- Le ipotesi si basano sulle informazioni contenute nella descrizione del caso, sono comprensibili dal punto di vista del contenuto e formulate in modo chiaro.
- Le formulazioni degli obiettivi adeguati (obiettivi generali e specifici) sono logiche e sensate, si basano su almeno due delle ipotesi formulate e coinvolgono la cliente.
- Le riflessioni sulle ipotesi e sugli obiettivi adeguati sono comprensibili.

Compito parziale 3 (max. 15 punti)

3.1 Completezza/struttura della definizione del lavoro e della pianificazione delle misure di sostegno

- Sono presenti gli elementi richiesti: selezione di 2 attività adeguate con descrizione delle capacità richieste / almeno 2 effetti per attività in relazione agli obiettivi / almeno 4 misure di sostegno (metodi, ausili, assistenza), motivazione delle fasi e delle misure

3.2 Qualità professionale delle misure di sostegno

- Per le attività selezionate sono descritte competenze adeguate e pertinenti.
- Gli effetti principali sono descritti in modo comprensibile e contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi.
- Le misure di sostegno sono formulate in modo concreto e comprensibile e si riferiscono agli obiettivi ridefiniti. Le misure di sostegno, gli strumenti e i metodi descritti possono aiutare nell'adempimento del lavoro e coinvolgono la cliente.
- Le considerazioni relative alla scelta delle attività, agli effetti formulati e all'attuazione delle misure di sostegno sono comprensibili.